



Questionário PDTI

1 mensagem

Google Docs <nobody@google.com>

9 de outubro de 2012 18:48

Para: gaa@ufpi.edu.br

Agradecemos por preencher "Questionário PDTI"! [Edite a sua resposta](#)

Isto foi o que recebemos de você:

Questionário PDTI

Quais são as principais responsabilidades e atividades exercidas por seu setor? *

Planejar, executar, avaliar e controlar todas as atividades da UFPI relacionadas a área de Tecnologia da Informação, incluindo os equipamentos que compõem a infraestrutura de TI, os sistemas institucionais e a gestão da informação.

Quais os principais serviços prestados por seu setor e os respectivos clientes (público alvo)? *

Exemplo:

Desenvolvimento e manutenção de sistemas, que tem como público alvo todos os setores da UFPI que necessitam de sistemas informatizados para realizar suas atividades;
Treinar e dar suporte ao usuário no uso dos sistemas institucionais, compreendendo alunos, técnicos administrativos e professores;
Gerenciar, especificar e controlar a aquisição de bens e serviços de TI adquiridos pela universidade;
Manter a infraestrutura de TI da UFPI, compreendendo equipamentos de comunicação, redes de fibra e cabeada, servidores, computadores, etc.

Quais são os novos serviços que seu setor pretende "criar/fornecer/executar" nos próximos 2 anos? *

Exemplo:

Rede sem fio institucional;
Gerência unificada de usuários, com login único para acesso a todos os sistemas e serviços institucionais;
Gestão centralizada de arquivos para todas unidades administrativas, com garantia de backup;
Comunicação VoIP.

Quais os principais objetivos estratégicos do seu setor e quais os prazos estabelecidos para alcançá-los? *

Aprimorar a gestão de pessoas de TI;
Aumentar o nível de maturidade e Governança de TI;
Aumentar o nível de maturidade de Gestão de Projetos relacionados a TI;
Melhorar a qualidade do desenvolvimento e aquisição de software;
Melhorar de forma contínua a Política de Segurança da Informação da UFPI;
Adotar novos padrões tecnológicos consolidados;

Promover o uso eficiente dos recursos de TI;
Expandir a infraestrutura de TI da UFPI de modo a adequar-se e colaborar com o crescimento institucional.

Existe planejamento de médio e longo prazos no seu setor? *

- Não
 Sim

Processos do setor

As questões abaixo devem ser respondidas levando-se em consideração as informações que são essenciais para a execução dos processos do seu setor. Por processo entenda o conjunto de passos ou rotina a serem executados para a realização de determinada atividade do setor. Não confundir com processos administrativos que são iniciados no setor de protocolo e tramitam pelos setores da instituição.

Essas informações são conhecidas: *

- Pela minoria dos servidores/colaboradores do setor
 Pela maioria dos servidores/colaboradores do setor
 Por todos os servidores/colaboradores do setor

As informações sobre os processos são facilmente obtidas? Se sim, como? *

Há documentos onde os processos são descritos, há formulários padronizados, etc? Onde uma requisitante de um serviço do setor pode obter informações sobre o procedimento?

Sim, na página do NTI www.ufpi.br/nti

De que forma são armazenado os dados sobre as atividades desenvolvidas pelo setor? *

Pode ser selecionada mais de uma opção.

- Documentos físicos (papel)
 Planilhas eletrônicas
 Sistemas de Informação
 Outro:

Há necessidade de automatização de processos do setor? Se sim, cite-os, por ordem de prioridade? *

Por automatização de processo entenda utilizar um sistema de informação que auxilie na execução das etapas desse processo.

Processo de correção de falhas em ativos de rede;
Gestão de contratos de serviços terceirizados;
Processo de planejamento de contratação de serviços e bens.

Pessoal

As questões abaixo tem como objetivo caracterizar o setor quanto a disponibilidade e necessidade de pessoal.

Qual o número total de servidores efetivos alocados em seu setor atualmente? *

23

Qual o número total de funcionários terceirizados alocados em seu setor atualmente? *

3

Há servidores com formação em TI alocados em seu setor? Quantos? *

Formação técnica/superior em cursos relacionados a TI.

6

Há servidores com formação em TI alocados em seu setor? Quantos? *

Formação superior em cursos relacionados a TI, tais como Ciência da Computação, Sistemas de Informação, etc.

13

Há demanda de pessoal de TI lotado especificamente no setor? Quantos? Por que? *

Formação superior em cursos relacionados a TI, tais como Ciência da Computação, Sistemas de Informação, etc. Informar quais as atribuições desses servidores no setor.

Sim. 25. Setor de TI

Sistemas Institucionais

As questões abaixo tratam do sistemas institucionais e softwares utilizados na UFPI

Classifique os sistemas de informação interno, conforme o uso do seu setor. *

Marque uma alternativa para cada sistema. Não levar em consideração uso pessoal, mas sim aqueles que forem necessários para realizar alguma atividade do setor.

	Não é utilizado no setor	Atende parcialmente as necessidades do Setor	Atende as necessidades do Setor em sua maioria	Atende completamente as necessidades do Setor
SIGRH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
SCA - Sistema Acadêmico	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SIGAA - Novo sistema acadêmico	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistema de Monitoria	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DigNotas - Sistema de Digitação de Notas	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DAA-Registro - Registro de Diplomas e Apostilamentos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SAUFPI-EAD - Sistema Acadêmico da EAD	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SAB - Sistema de Acervo Bibliográfico	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SIPAC - Sistema de Protocolo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Os pacotes de aplicativos de software (antivírus, editores de texto, planilhas eletrônicas, sistemas operacionais, programas especializados, etc.) utilizados em seu setor são suficientes para o desempenho das atividades do mesmo? *

Caso a resposta seja não acesso endereço <https://docs.google.com/a/ufpi.edu.br/spreadsheet/ccc?key=0AjH17CmWPkTHdG5ISHpfZFROUGZkVnF6SziWQjdYbmc> e preencha a necessidade de software do setor.

- Sim
 Não

Tecnologia [Google Docs](#)

[Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Termos Adicionais](#)